ACTA DE REUNIÓN N° 04

FECHA: DÍA ___27___ MES AGOSTO Año: 2025 _ HORARIO: 9:00 AM A 12:00 PM

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día miércoles 27 de agosto de 2025 se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran **3** formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIONES	2

FELICITACIÓN

1. "la atención y calidad de los temas vistos han sido muy buenas y me han permitido aprender y aplicar los conocimientos a mi familia"
2. "Súper, todo perfecto".

SUGERENCIA.

1. " Recomendar arreglo de tomas corrientes pues dado caso que están afuera de la pared y se ven los cables, puede dar electricidad a cualquier persona o niño"

Buzón virtual: Al momento de la apertura de buzón virtual se encuentran **5** formatos de recepción de PQRS, así

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIONES	4

FELICITACIÓN

1. "Excelentes profesionales agradezco mucho su acompañamiento con los niños y la preocupación que muestran por cada niño."
2. "Me parece excelente el programa."
3. "Excelente comunicación, excelente atención brindada por parte de los funcionarios."
4. "Quiero felicitar a la Agente pedagógico (lady penagos) y la Auxiliar (Luz Marina Díaz) por su trabajo que hacen a diario con nosotros en especial con nuestros bebés siempre están atentas a nuestras solicitudes que son muy especiales".

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

SUGERENCIA.

1.*"Realizar actividades con los niños, como juegos de integración con demás participantes que aporten a la motricidad de los bebés y como implementar en casa estas actividades que aportan al desarrollo de los niños"*

Teniendo en cuenta los anterior se invita al talento humano a continuar fomentando la participación en el comité de control social, las temáticas y metodologías realizados con las familias, y la constancia con el manejo del PQRSF

Por último, se recuerda que el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

3. EVIDENCIA:



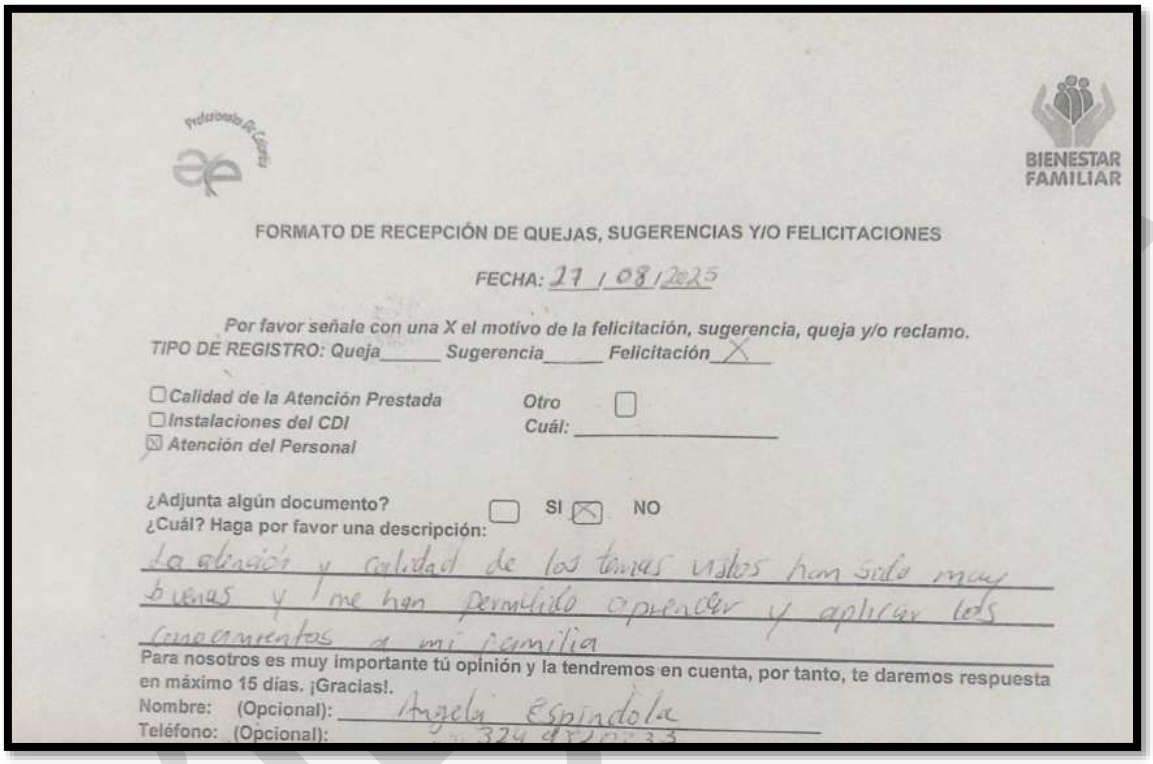
Marca temporal	Dupla (Grupo de Atenc	Nombre completo	Información de contacto	¿Que desea reportar?	Descripción	¿Como cree que lograriamos mejorar?
22/08/2025 19:07:16	Grupo Atención 5	Deisy Fonseca	dfonsecam@usermates.edu.co	Sugerencia	Realizar actividades con los niños, como juegos integración con demás participantes que aporten a la motricidad de los bebés y como implementar en casa estas actividades que aportan al desarrollo de los niños	Realizando actividades con los niños, no tanto para los adultos y más con los niños, creando participando juegos, bailes,música, motricidad,etc



10/08/2025 15:12:02	Grupo Atención 2	Cristian Camilo Munuera	3158528089	Felicitación	Excelentes profesionales, agradezco mucho su acompañamiento con los niños y la preocupación que muestran por cada niño	
13/08/2025 16:47:45	Grupo Atención 2	Jairo Antonio montero cavieles		Felicitación	Me parece excelente el programa	Esta super así
14/08/2025 7:04:39	Grupo Atención 2	Juan David Gonzalez Vargas	3028514964	Felicitación	Excelente comunicación, excelente atención brindada por parte de los funcionarios	
20/08/2025 12:49:48	Grupo Atención 5	Shenerya Madrid Vargas	3205488854	Felicitación	Quiero Felicitar a la Agente pedagógico (Leidy pedagos) y la Auxiliar (Luz Marina Diaz) por su trabajo que hacen a diario con nosotros. En especial con nuestro bebés. Siempre están atentas a nuestros solicitudes y son	Las profes siempre realizan su trabajo con dedicación.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

FECHA: 27 / 08 / 2025

Por favor señale con una X el motivo de la felicitación, sugerencia, queja y/o reclamo.

TIPO DE REGISTRO: Queja_____ Sugerencia_____ Felicitación X

☐ Calidad de la Atención Prestada
☐ Instalaciones del CDI
☒ Atención del Personal

Otro ☐
Cuál: _____

¿Adjunta algún documento? ☐ SI ☒ NO
¿Cuál? Haga por favor una descripción:

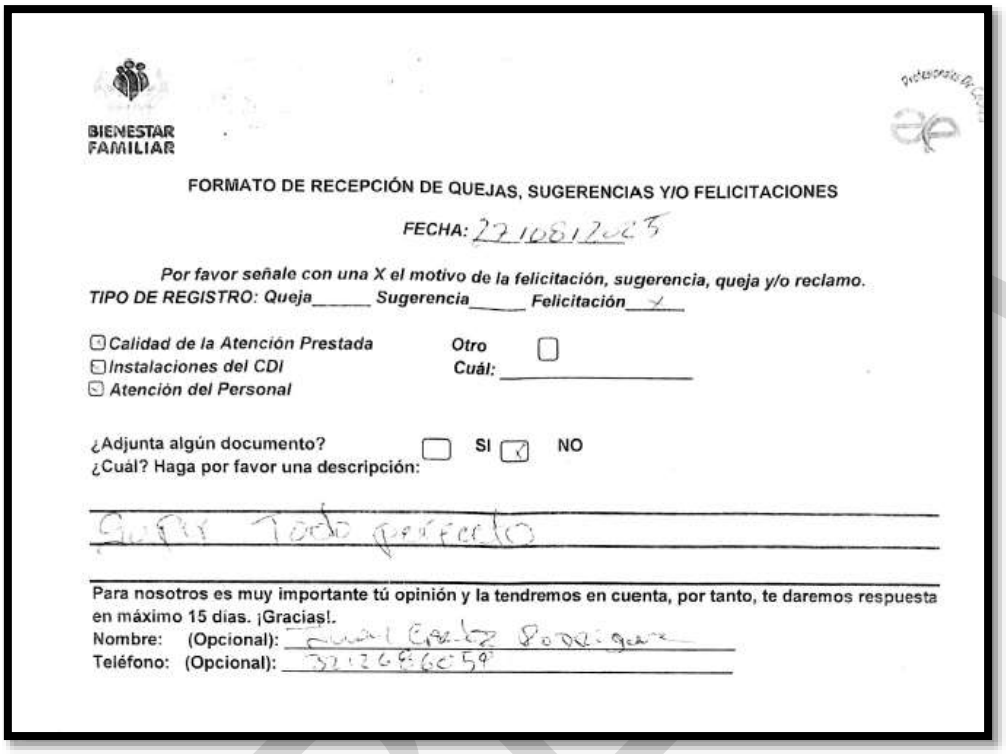
La atención y calidad de los temas vistos han sido muy buenas y me han permitido aprender y aplicar los conocimientos a mi familia

Para nosotros es muy importante tú opinión y la tendremos en cuenta, por tanto, te daremos respuesta en máximo 15 días. ¡Gracias!.

Nombre: (Opcional): Angela Espindola
Teléfono: (Opcional): 324 [illegible] 33

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

FECHA: 27/08/2023

Por favor señale con una X el motivo de la felicitación, sugerencia, queja y/o reclamo.
TIPO DE REGISTRO: Queja_____ Sugerencia_____ Felicitación X

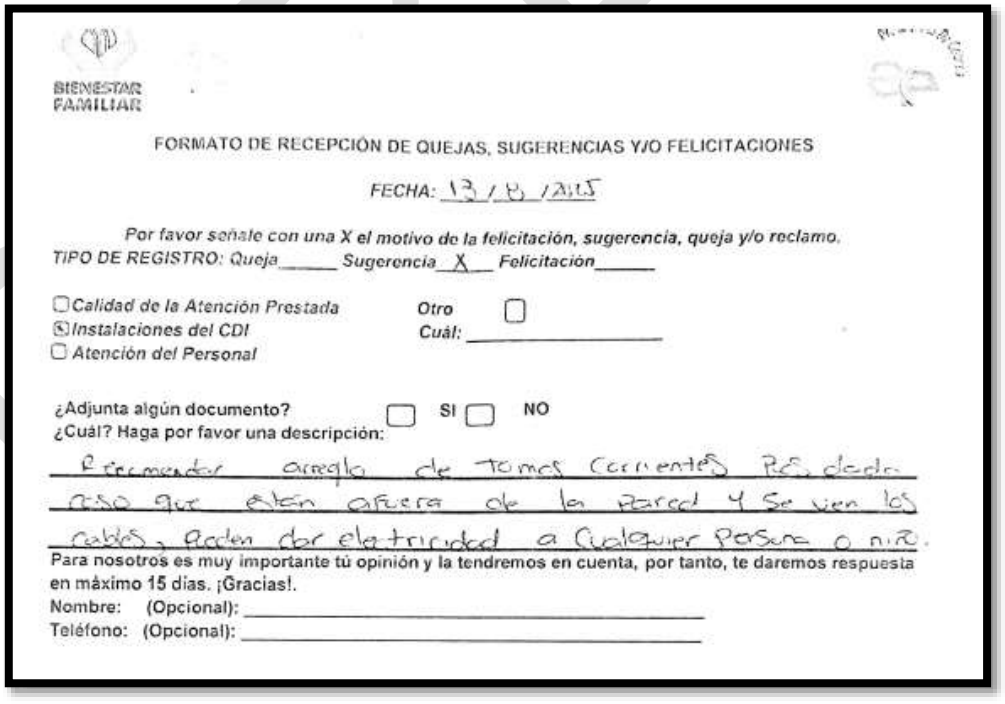
☒ *Calidad de la Atención Prestada*
☒ *Instalaciones del CDI*
☒ *Atención del Personal*

Otro ☐
Cuál: _____

¿Adjunta algún documento? ☐ SI ☒ NO
¿Cuál? Haga por favor una descripción:

Todo perfecto

Para nosotros es muy importante tú opinión y la tendremos en cuenta, por tanto, te daremos respuesta en máximo 15 días. ¡Gracias!.
Nombre: (Opcional): Juan Carlos Rodriguez
Teléfono: (Opcional): 3212696659



BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

FECHA: 13/8/2023

Por favor señale con una X el motivo de la felicitación, sugerencia, queja y/o reclamo.
TIPO DE REGISTRO: Queja_____ Sugerencia X *Felicitación_____*

☐ *Calidad de la Atención Prestada*
☒ *Instalaciones del CDI*
☐ *Atención del Personal*

Otro ☐
Cuál: _____

¿Adjunta algún documento? ☐ SI ☐ NO
¿Cuál? Haga por favor una descripción:

Recomendar arreglo de Tomas corrientes Pues debido a que están afuera de la pared y se ven los cables, pueden dar electricidad a cualquier persona o niño.

Para nosotros es muy importante tú opinión y la tendremos en cuenta, por tanto, te daremos respuesta en máximo 15 días. ¡Gracias!.
Nombre: (Opcional): _____
Teléfono: (Opcional): _____

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	Septiembre

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
NOMBRES Y APELLIDOS	**ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).**
DIANA KATHERIN CONDE VALENCIA	EQUIPO PSICOSOCIAL
CLAUDIA MARCELA ANGARITA BASTILLA	EQUIPO PSICOSOCIAL
DISNERYS PAOLA MADRID VARGAS	REPRESENTANTE DEL COMITÉ CONTROL SOCIAL
STEFANI ROMERO MORA	MIEMBRO DEL COMITÉ
JONNS YEISON ZAPATA MUÑOZ	MIEMBRO DEL COMITÉ
JULIANA GIRALDO QUINTERO	MIEMBRO DEL COMITÉ
GLENDA MISHELL AROCA DIAZ	MIEMBRO DEL COMITÉ

PUBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2025

Hora	9:00 A 12:00	Jornada	Am	Fecha: 27 AGOSTO 2025	Objetivo:– Contrato: 11007062025 Comité Control Social.

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Juliana Giraldo Quintero	GAG	3043363189 .3239773860	Juliana Giraldo Quintero
Stefani Romero mora	GAG	3024971205	Stefani Romero
Yeison Zapata Muñoz	GAG	3132777374	Yeison Zapata M.
Disneys Madrid	GAS	3202480954	Disneys Madrid
Glenda Arucel	GAS	3006911234	Glenda Arucel